



Service Oriented Enterprise Lessons learned.

Niels Klinkenberg

Lessons learned (or to learn....)

- Via Business Architectuur op weg naar de Service Oriented Enterprise.
- Principes
- Cases, stellingen, valkuilen, tips.

Service Oriented Architecture

- SOA is een architectuurstijl waarin systemen (organisaties, informatiesystemen, etc.) worden beschouwd als een verzameling service providers en service clients die onderling services uitwisselen, en waarin consequent wordt gestreefd naar het gelaagd decomponeren van services naar eenvoudige, herhaalbare, waar mogelijk gestandaardiseerde services.

3

grexx

Wat is dan een Service Oriented Enterprise?

- Een netwerkorganisatie bestaat uit:
- Een netwerk van autonome ondernemingen (service units, domeinen)
- elk met een 'unieke' propositie en
- beperkte functionaliteit
- die ad hoc samenwerken door
- elkaar services te verlenen
- om een extern doel te bereiken



4

grexx

Voorwaarden voor succes

- Respect voor autonomie, ambitie en perceptie van de ander
- Partijen moeten belang hebben bij de onderlinge relatie
- Vertrouwen in win-win intentie
- Elkaar groei gunnen
- Afspraken expliciet maken en elkaar eraan houden

5

grexx

Business architectuur als hulpmiddel

- Bepalen domeinen en hun eigenaren.
- Missie, doelen, context bepalen van het te configureren domein.
- Vaststellen van de toegevoegde waarde diensten die het domein levert.
- Spelregels, issues, organisatie ed. vaststellen en implementeren.
- Processen inrichten en draaien maar.

6

grexx



Stellingen

- SOE is mensenwerk; geen IT issue.
- Succesfactoren:
 - 80% besturingscultuur
 - 10% structuur
 - 10% facilitering
- SOE bestaat 'natuurlijk' in de open markt maar is zeer moeilijk te realiseren binnen een gevestigde hiërarchische organisatie.

Introductie van SOE principes in uw organisatie

- Probleemgericht (bottom-up) werkt niet.
- Top down als besturingsinitiatief van een RvB kan werken als men het middle management kan omvormen tot 'ondernemers' (MD en cultuur issue).
- Middle-out (empowerment van één serviceunit eigenaar) kan effectief zijn als het SOE virus mag overslaan op de omgeving.

9

grexx

Stelling

- SOE is net een boom: je moet jaren de stek verzorgen, water en voedsel geven, beschermen tegen extreem weer en insecten. Alleen dan groeit er een gezonde eik uit. Een houthakker kan echter in een half uur de boom tot brandhout verwerken.....

10

grexx

Gevaren op de SOE weg

- Hierarchisch gedrag van 'de baas'.
- Ondergeschikt gedrag van de domeineigenaar.
- Geen heldere afspraken en contracten.
- Niet afrekenen voor geleverde diensten.
- Uitknijpgedrag.
- De architect(uur) wordt de baas.
- De spelregels niet respecteren.

ABN-AMRO



Atos
Origin

IBM



Ahold



grexx

11

Oplossing

- Verkoop afdelingen aan het management en wordt hun klant.
- Besteed uit aan specialistische partijen.
- Introduceer regisseurs en houd op met leiding geven.
- Reken iedere interne dienst af en geef ruimte voor ondernemerschap.
- Faciliteer samenwerking door IT infrastructuur (SOA en web-based).

grexx

12

Waar je als bestuurder aan moet wennen

- Je bent niet meer de baas, maar moet je rol spelen op het speelveld volgens de spelregels.
- Je mag je niet meer bemoeien met de interne bedrijfsvoering van service units.
- Spelregels zijn belangrijker dan orders of structuur.
- Organiseren wordt: het registreren van een netwerk van partijen.

UNITED COLORS
OF BENETTON
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ

FedEx
Express



Senseo
Sensationeel kopje verse koffie!

13

grexx

Gebruiksaanwijzing voor SOE

- Doe zo min mogelijk zelf.
- Ontken de hiërarchie en zie het netwerk.
- Definieer de context van je domein als klanten, leveranciers, regelgevers, aandeelhouders etc.
- Bepaal je speelveld, de spelers, de spelregels, maak afspraken, sluit contracten en speel het spel!
- Zoek nieuwe uitdagingen die je domein doen schitteren van dynamiek en enthousiasme.

14

grexx

Uitsmijter

- Uw bedrijf is een Service Oriented Enterprise als de eigenaar daartoe besluit.
- We moeten vervolgens veel afleren, nieuwe rollen toekennen en leren het netwerkspel te spelen.
- Web based en SOA based IT infrastructuur helpt vervolgens het business management bij het spelen van het spel.



15

grexx

Bedankt voor uw aandacht

Niels Klinkenberg

Partner van Grexx
nielsklinkenberg@grexx.net

16

grexx